

بسمه تعالی

شرکت خدمات نمایندگی
گشتیرانی هوپاد دریا (سهامی خاص)
شماره ثبت: ۳۴۹۷۰۶



راهنمای سامانه خدمات الکترونیکی مشتریان

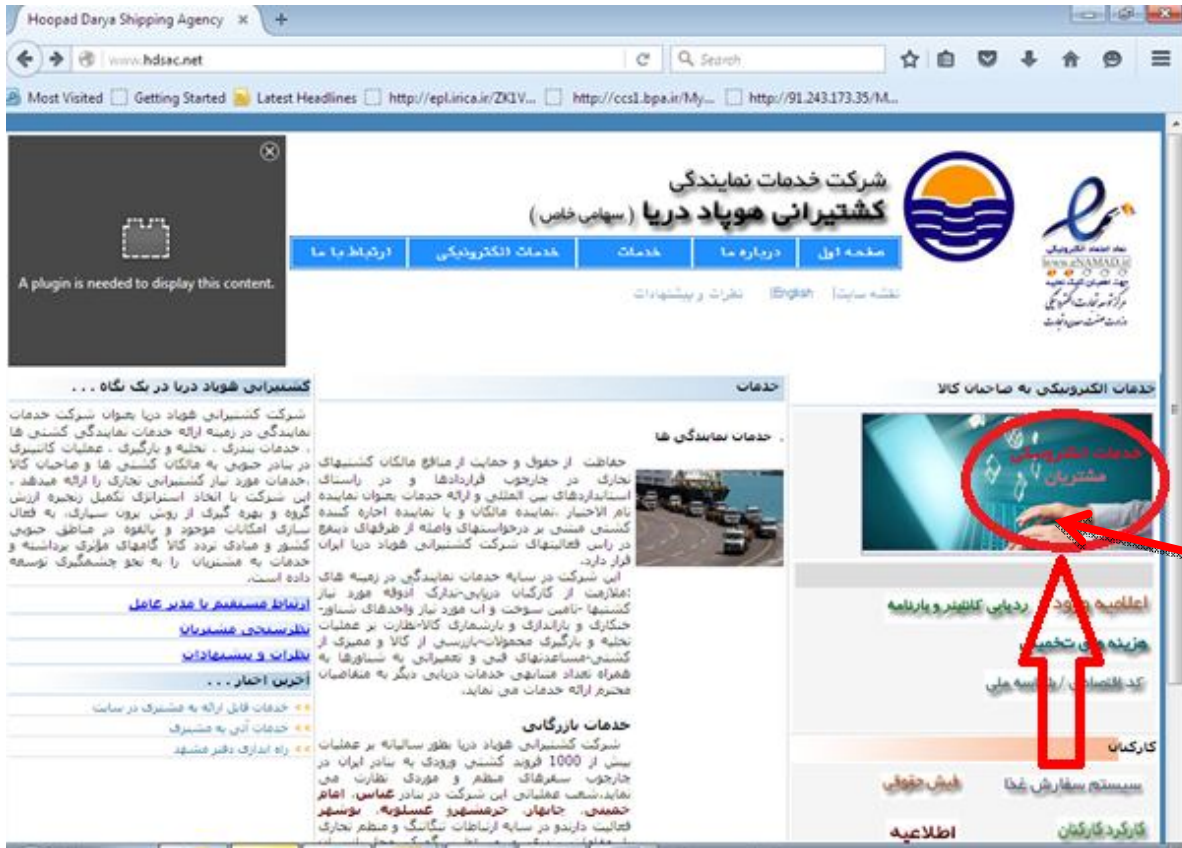
نسخه ۱.۰

آبان ۹۵

با سلام خدمات مشتریان گرامی :

به منظور سهولت کار با سامانه جدید شرکت اولین نسخه راهنمای سامانه خدمات به شرح ذیل تقدیم میگردد :

ابتدا وارد سایت هوپاد دریا (www.hdsac.net) شده، صفحه زیر نمایش داده می شود.



در قسمت خدمات الکترونیکی مشتریان کلیک کنید.

صفحه زیر نمایش داده می شود:



- نام کاربری و رمز عبور را وارد نمایید.
- در صورت نپذیرفتن نام کاربری و رمز عبور قسمت ثبت نام در سایت را کلیک کنید.

صفحه زیر نمایش داده می شود.



یک شماره بارنامه و کانتینر آن بارنامه (حتی اگر آن بارنامه ترخیص شده باشد) را انتخاب و سپس تصدیق صحت بارنامه را کلیک نمایید. لازم به ذکر است که این قسمت برای این منظور طراحی شده است که صرفاً مشتریان کشتیرانی و نه عموم بتوانند ثبت نام کنند. (به منظور جلوگیری از تبعات آتی).

صفحه زیر نمایش داده می شود.

پس از تکمیل کردن موارد بالا و کلیک بر روی کلید ثبت نام وارد صفحه زیر می شوید.

لطفا اطلاعات را بطور کامل تکمیل کرده و ثبت نام را کامل نمایید . بویژه اینکه شماره تلفن همراه و آدرس پست الکترونیکی میبایست با دقت بیشتری وارد شود چرا که پیغامها و فعالسازی از دو طریق فوق اطلاع رسانی خواهد شد. رمز عبور هم میبایست حداقل ۸ کاراکتر و ترکیبی از حروف و اعداد باشد.

توجه داشته باشید که پس از ثبت نام موفقیت آمیز اطلاعات شما توسط کارشناسان خدمات مشتریان کشتیرانی هوپاد دریا بررسی و در صورت تایید ایمیل و پیام کوتاه فعالسازی در اسرع وقت برای شما ارسال میگردد .
 میتوانید با نام کاربری و رمز عبور وارد سیستم شوید.

در ضمن راهنمای سایت در کنار آیکون ثبت نام و نیز **بازبایی رمز عبور** با وارد کردن آدرس ایمیل معتبر پیش بینی شده است.

پیشنهاد میشود برای مشاهده بهتر سایت فونت مربوطه از لینک **دانلود فونت** دانلود شود.



پس از وارد کردن نام کاربری و رمز عبور و حروف تصویر کلید ورود به سایت را کلیک می کنیم

صفحه زیر نمایش داده می شود



شرکت خدمات نمایندگی
کشتیرانی هوپاد دریا (سهامی خاص)

		
تعهد نامه خروج موقت کانتینر	صورتحسابهای دیرکرد کانتینر	خدمات الکترونیکی ترخیص و پرداخت هزینه بارنامه های وارداتی
تعهد نامه خروج کانتینرهای وارداتی	لطفا جهت مشاهده و پرداخت هزینه های دیرکرد کانتینری دکمه ورود را کلیک نمایید.	لطفا جهت شروع خدمات بارنامه های وارداتی دکمه ورود را کلیک نمایید.
تعهد نامه خروج کانتینرهای صادراتی	ورود	ورود

در بالای صفحه اصلی سمت راست نام مشتری نمایش داده میشود . توجه داشته باشید که شما میتوانید و بهتر است از طریق لینک تغییر رمز در همین صفحه در فواصل زمانی یک ماهه رمز عبور خود را تغییر دهید.

برای انجام عملیات دریافت مجوز ترخیص بر روی گزینه خدمات الکترونیکی بارنامه های وارداتی دکمه **ورود** را کلیک می کنیم، صفحه زیر نمایش داده می شود. لازم است ابتدا بندر تخلیه بارنامه انتخاب شود.



شماره بارنامه مورد نظر و شماره یکی از کانتینرهای آن بارنامه را وارد می کنیم و بر روی تایید و جستجو کلیک می کنیم ثبت کانتینرها با فاصله یا بی فاصله و نیز با پرانتز یا بدون آن تاثیری در نتیجه ندارد.

صفحه زیر نمایش داده می شود:

www.hdsac.net:8081/Default.aspx

شماره کانتینر: این کد تعداد بسته بوج بسته شرح کالا وزن ناخالص

وضعیت ورود و عملیات کشتی بارنامه

تاریخ تقریبی ورود کشتی به ننگرگاد:	95/08/20
تاریخ دقیق ورود کشتی به ننگرگاد:	95/08/21
تاریخ بهودهی به اسکله:	95/08/21
تاریخ شروع عملیات تخلیه:	95/08/21
تاریخ اعلامیه ورود:	95/08/22
شماره و تاریخ ترخیصیه:	-

چاپ اعلامیه ورود

Booking Ref:	F/P No:	HAD 7.5312C	B/L Status:	Normal	Movement:	-	
Shipper:							
Consignee:							
Notify:							
Origin:	Shanghai	Port of Loading:	Shanghai	Port of Discharge:	Bandar Abbas	Final Destination:	Bandar Abbas
Description Of Goods:	24 BALLETS AUTO AIR CONDITIONING PARTS AND COMPONENTS/GOODS / A) AS PER NISTRAT E 3 2C C 3 2C B 330 186- -2 ABb AT DESTINATION FOR UN LUNDRINE O						

مشخصات آید شده در بارنامه

سیستم خدمات مشتریان شرکت خدمات کشتیرانی هواپیمایی تهران

مرحله بعدی

در این صفحه با کلیک بر روی **چاپ اعلامیه ورود** ، اعلامیه ورود نمایش داده خواهد شد و با کلیک بر روی مرحله بعدی صفحه زیر نمایش داده خواهد شد.

شماره بارنامه: _____

توجه: وکیل مشتری صرفاً در شرایطی وارد میشود که برای ترخیص وکالت نامه وجود داشته باشد وکیل مربوطه مشخصات صاحب کتایف را ثبت شده در بارنامه!

شماره ملی صاحب کتایف: _____ جستجو

نام صاحب کتایف: _____

تعیین مشخصات سپرده تضمین و وکیل سپرده گذاری

محل فیزیکی سپرده گذاری: دفتر مرکزی شرکت تهران

وضعیت وکیل: صاحب کتایف وکیل ندارد

شناسه ملی وکیل مشتری (طبق وکالتنامه): _____ جستجو

نام وکیل سپرده گذاری: _____

نوع سپرده تضمین: _____

شماره رسید چک کتایف: _____

تعیین مشخصات ترخیص کتایف

وضعیت وکیل: صاحب کتایف دارای وکیل می باشد

شناسه ملی وکیل ترخیص کننده و طبق وکالتنامه: _____ جستجو

نام ترخیص کننده: _____

نوع عملیات ترخیص: ورود موقت

محل مراجعه جهت دریافت ترخیصیه: بندر عباس

این جانب / شرکت ضمن تایید تمام موارد انتخاب شده تعهد مینمایم در صورتی که مدارک صادره و عملیات گسی با موارد انتخاب شده مغایرت داشته باشد عواقب احتمالی را می پذیرم.

در صورتی که بنا به دلایلی بعد از انتخاب و صدور صورتحساب تغییراتی در اطلاعات اعتباری وجود داشته باشد ضمن تقبل مسائلی آتی میبایست با حضور در دفتر مرکزی شعبه حل شود.

شناسه ملی وکیل ترخیص خدای میباید / نام وکیل ترخیص خدای میباید / مشخصات چک کتایف ثبت شده است / اشیک تعهد اول زده شده است / اشیک تعهد دوم زده شده است

پس از تکمیل موارد بالا بر روی گزینه ادامه و آپلود مدارک کلیک می کنیم،



در این مرحله ابتدا برای تک تک موارد خواسته شده گزینه BROWSE را کلیک می کنیم و فایل مربوطه را انتخاب می کنیم و سپس بر روی گزینه آپلود مربوطه کلیک می کنیم و سپس ادامه و پیش نمایش هزینه ها را کلیک می کنیم صفحه زیر نمایش داده می شود. در این مرحله کلیه هزینه ها اعم از حق توقف احتمالی بارنامه، هزینه های ترخیصیه و ... قابل پیش نمایش می باشد.

admin صفحه اصلی

سامانه پرداخت اینترنتی هزینه های محلی برنامه های اردانی

شرکت نفتان تایلنگ
گنبد آد هودا دریا (سپاهان خاکی)
شماره ثبت: ۳۳۹۱۰۰۲

لیست هزینه های محاسبه شده برای برنامه (پیش نمایش)
شماره برنامه: ██████████

مبلغ هزینه	عنوان هزینه (ریال)
2,300,000	هزینه صدور ترخیص
250,000	هزینه پروانه ورود موقت کانتینر
345,000	هزینه تخلیه کانتینر خالی روی کامیون
8,493,380	هزینه تی ای سی
229,500	مالیات ارزش افزوده
784,404	مالیات ارزش افزوده THC
31,050	مالیات ارزش افزوده تخلیه کانتینر خالی
500,000	هزینه بیمه خسارت کانتینر
14,000,000	سپرده نقدی تهران

جمع هزینه های محلی ترخیص: 12,913,334
 هزینه سپرده نقدی: 14,000,000
 میزان سپرده تضمین: 0

اینجانب/این شرکت ضمن تایید مبالغ محاسبه شده فوق خواستار صدور و چاپ صورتحسابهای زیربط جهت پرداخت میباشم.

ادامه و تولید صورتحساب جهت پرداخت

پس از مشاهده پیش نمایش هزینه های محاسبه شده برای برنامه در صورتی که تیک تایید را بزنید و دکمه ادامه و تولید صورتحساب را بزنید وارد صفحه صدور و چاپ صورتحساب میشوید .

admin صفحه اصلی

سامانه پرداخت اینترنتی هزینه های محلی بارنامه های وارداتی

شرکت خدمات ترابری
گستر آید هواد ترابری (شاهد خاص)
شماره ثبت: ۳۳۹۱۰۶

لیست صورتحسابهای صادر شده برای بارنامه
شماره بارنامه: [Redacted]

ارز	نوع صورتحساب	مبلغ صورتحساب	نام خریدار	شماره صورتحساب	تاریخ صورتحساب	چاپ صورتحساب
ریال ایران	صورتحساب بیمه خسارت کانتینر - بارنامه	500,000.00	[Redacted]	13950825	[Redacted]	چاپ صورتحساب
ریال ایران	صورتحساب ترخیصیه - بارنامه	2,779,500.00	[Redacted]	13950825	[Redacted]	چاپ صورتحساب
دلار آمریکا	بارنامه	290.00	[Redacted]	13950825	[Redacted]	چاپ صورتحساب
ریال ایران	تخلیه کانتینر خالی	376,050.00	[Redacted]	13950825	[Redacted]	چاپ صورتحساب
ریال ایران	سپرده نقدی تهران	14,000,000.00	[Redacted]			چاپ صورتحساب

مرحله قبل (بیش نمایش هزینه ها) ادامه و پرداخت اینترنتی هزینه ها

در صفحه فوق صورتحسابها پس از تولید در فرمت دارایی از طریق لینک **چاپ صورتحساب** قابل چاپ میباشند . پس از چاپ دکمه ادامه و پرداخت اینترنتی برای پرداخت به صورت زیر در دسترس خواهد بود.


وضعیت صورت دهکاريها و پرداخت آنها
شماره بارنامه: [Redacted]

نام مشتری	مبلغ	نام ارز	میزان تسویه	مانده تسویه	نرخ ارز	مانده قابل پرداخت	نوع صورت دهکاري
[Redacted]	250,000.00	ریال ایران	0.00	250,000.00	1	250,000.00	طلبه از بابت پروانه ورود موقت کانستینر
[Redacted]	153,000.00	ریال ایران	0.00	153,000.00	1	153,000.00	طلبه از بابت مالیات ترخیصیه
[Redacted]	76,500.00	ریال ایران	0.00	76,500.00	1	76,500.00	طلبه از بابت عوارض ترخیصیه
[Redacted]	2,300,000.00	ریال ایران	0.00	2,300,000.00	1	2,300,000.00	طلبه از بابت صدور ترخیصیه
[Redacted]	266.00	دلار آمریکا	0.00	266.00	31930	8,493,380	طلبه از بابت THC تخلیه - دفتر مرکزی
[Redacted]	15.96	دلار آمریکا	0.00	15.96	31930	509,603	طلبه از بابت مالیات THC - دفتر مرکزی
[Redacted]	7.98	دلار آمریکا	0.00	7.98	31930	254,801	طلبه از بابت عوارض THC - دفتر مرکزی
[Redacted]	500,000.00	ریال ایران	0.00	500,000.00	1	500,000.00	طلبه از بابت بیمه خسارت کانستینر 94
[Redacted]	376,050.00	ریال ایران	0.00	376,050.00	1	376,050.00	تخلیه کانستینر خالی
[Redacted]	14,000,000.00	ریال ایران	0.00	14,000,000.00	1	14,000,000.00	سپرده نقدی تهران

جمع هزینه های محلی ترخیص : 12,913,334.00
جمع هزینه های دیرکرد : 0.00
جمع هزینه های سپرده نقدی : 14,000,000.00

جمع مانده قابل پرداخت: 26,913,334.00
بیمت و نش میمون و نهصد و سیزده هزار و سیصد و سی و چهار ریال

پرداخت هزینه ها



توجه داشته باشید که مبالغ در سه سرفصل کلی هزینه های محلی - دیرکرد و سپرده نقدی تقسیم بندی شده و موارد تیک دار که قابل انتخاب برای پرداخت میباشند قابل تغییر بوده و در صورت برداشتن تیک (عدم انتخاب) در موقع دریافت ترخیصیه بررسی و موارد پرداخت نشده حل و فصل خواهد شد.

پس از انتخاب درگاه اینترنتی (فعلا بانک ملت) وارد صفحه امن IPG بانک شده و از طریق تمام کارتهای عضو شبکه شتاب که دارای رمز دوم نیز میباشند پرداخت انجام شده و در پایان رسید و شناسه های واریز قابل چاپ خواهد بود . در ضمن شما میتوانید نظرات تکمیلی خودتان را در همان صفحه رسید مرقوم بفرمایید .

موفق باشید

پایان.